



## INFORMATIONSBLETT NACHTTRESOR

### INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Raiffeisenkasse Ritten Genossenschaft

Dorfstraße 7 – 39054 Klobenstein/Ritten

Tel.: 0471/ 357 500 - Fax: 0471/ 357 555

Email: info@raikaritten.it - Internetseite: www.raikaritten.it

Eingetragen im Handelsregister Bozen Nr. 0072950

Eingetragen im Bankenverzeichnis der Banca d'Italia Nr. 4731.6.0 - ABI 08187

Eingetragen im Genossenschaftsregister Nr. I/CBA/A145480

Unterliegt der Leitung und Koordination des Spitzeninstitutes Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken, dem Institutionellen Garantiefonds für Genossenschaftsbanken und dem Nationalen Garantiefonds angeschlossen.

### WAS IST EINE NACHTTRESORANLAGE?

Die Nachttresoranlage erlaubt es dem Inhaber des Kontokorrents, der Bank jederzeit auch außerhalb der Geschäftszeiten bestimmte Werte (Bargeld, Schecks, Zirkularschecks) zu überreichen, die dem auf ihn lautenden Kontokorrent gutgeschrieben werden; dies wird durch eigene von der Bank installierte Vorrichtungen gewährleistet, die es dem Kontoinhaber ermöglichen, besagte Werte mittels bestimmter Behälter einzuzahlen. Es handelt sich hierbei um einen Dienst, der besonders für Händler und Handwerker geeignet ist.

Als **wichtigste Risiken** zu berücksichtigen sind:

- Abänderung der wirtschaftlichen Bedingungen (Kommissionen und Spesen dieser Dienstleistung) zu Ungunsten des Kunden, falls vertraglich vorgesehen.
- Bis zur Prüfung des Inhaltes des Behälters besteht das Risiko, dass dieser entwendet oder die enthaltenen Werte aufgrund der Nichteinhaltung der diesen Dienst regelnden Normen oder anderer Gründe zerstört und/oder beschädigt werden, da die Bank lediglich für die Eignung der Anlage haftet und Zufall und höhere Gewalt ausgeschlossen sind.
- Bei der Prüfung des Inhaltes des Behälters besteht das Risiko, dass der vom Kunden auf der Aufstellung der Einzahlungen verzeichnete Einzahlungsbetrag nicht mit jenem übereinstimmt, den die zu diesem Zweck beauftragten Angestellten gemeinsam feststellen, da die Bank nur für diesen letzteren Betrag haftet.

### WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Die im gegenständlichen Informationsblatt angeführten Bedingungen beinhalten sämtliche wirtschaftliche Kosten, die bei Erbringung des Dienstes zu Lasten des Kunden gehen.

**Vor Auswahl und Abschluss des Vertrages ist es daher notwendig das Informationsblatt genauestens zu lesen.**

Spesen für den Dienst	€	0,00
Speserückvergütung für Schlüssel/Schlüsseleratz	€	0,00

### RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

#### Rücktritt vom Vertrag

Die Bank kann den Vertrag mit einer 60-tägigen Kündigungsfrist per Einschreiben mit Rückschein kündigen. Dieselben Bedingungen gelten auch für die Kündigung seitens des Kunden.

#### Höchstfristen für die Beendigung der Geschäftsbeziehung.

60 Tage nach Erhalt der Mitteilung Kundenanfrage und immer unter Berücksichtigung, dass die in Kundenbesitz befindlichen Behälter, Schlüssel, Magnetkarten und Einwurfmünzen in einwandfreiem Zustand zurückgegeben wurden.

## Beschwerden

Im Falle einer Streitigkeit mit der Bank kann der Kunde eine Beschwerde per Einschreiben mit Rückantwort, Fax, E-Mail oder zertifizierten E-Mail (PEC) einreichen bei

Raiffeisenkasse Ritten

Beschwerdestelle

Dorfstraße 7, 39054 Klobenstein

Fax: 0471/357555

E-Mail: [beschwerdestelle@raikaritten.it](mailto:beschwerdestelle@raikaritten.it)

PEC: [info@pec.raikaritten.it](mailto:info@pec.raikaritten.it)

die innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt antwortet. Wenn die Beschwerde eine Zahlungsdienstleistung betrifft, antwortet die Bank innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Erhalt. Wenn die Bank aus außergewöhnlichen Gründen nicht in der Lage ist, innerhalb von 15 Arbeitstagen zu antworten, schickt sie dem Kunden eine Zwischenantwort, in der sie die Gründe für die Verzögerung klar darlegt und die Frist angibt, innerhalb derer der Kunde die endgültige Bestätigung erhält, jedoch nicht länger als 35 Arbeitstage.

Wenn der Kunde nicht zufrieden ist oder nicht innerhalb der oben genannten Frist eine Antwort erhalten hat, muss er sich, bevor er sich mit dem Gericht in Verbindung setzt, an folgende wenden:

- Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen (Arbitro Bancario Finanziario - ABF). Um zu erfahren, wie Sie das Schiedsgericht kontaktieren können, wenden Sie sich an die gebührenfreie Nummer 800.196969, konsultieren Sie die Website [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), wo auch die territorial zuständigen Kollegien mit ihren Adressen und Telefonnummern angegeben sind, fragen Sie bei den Filialen der Banca d'Italia oder bei der Bank nach.
- Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (Conciliatore Bancario Finanziario). Bei Streitigkeiten mit der Bank kann der Kunde mit Hilfe eines unabhängigen Schlichters ein Schlichtungsverfahren einleiten, bei dem versucht wird, eine Einigung mit der Bank zu erzielen. Für diese Dienstleistung ist es möglich, sich an die Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (im Register des Justizministeriums eingetragene Körperschaft) mit Sitz in Rom, Via delle Botteghe Oscure 54, Tel. 06.674821, Website [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), zu wenden.
- an eine der anderen Mediationsstellen, die auf Bank- und Finanzangelegenheiten spezialisiert und im entsprechenden Register des Justizministeriums eingetragen sind.

Das Recht des Kunden, Beschwerden bei der Banca d'Italia einzureichen, bleibt davon unberührt.

## BEGRIFFSERKLÄRUNG

Werte	Bargeld, Schecks und Zirkularschecks, die mittels Verwendung der Dienstleistung eingezahlt werden.
Wertstellung	Datum, mit welchem der Zinslauf beginnt.